



## Stellenangebot: Empfangsmitarbeiter\*in

Ein Hotel ist nur so gut, wie seine Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die es zu dem machen, was es ist: Ein Ort, an dem sich der Gast wohlfühlt, an dem er sich gerne aufhält und zu dem er immer wieder gerne zurückkehrt. Es muss nicht alles perfekt sein, aber das Gefühl, willkommen zu sein, von Herzlichkeit umgarnt zu werden, ist wichtig.

Werde Teil unseres Stern-Teams und unterstütze uns als Empfangsmitarbeiter\*in (m/w/div) in Voll- oder Teilzeit (Schichtdienst, kein Teildienst).

Das sind Deine Aufgaben:

- Aufnahme und Bearbeitung von Zimmerreservierungen und Tagungsanfragen sowie Erledigung der Gästekorrespondenz
- Herzliches Empfangen und Verabschieden unserer Gäste (Check-in und -out mit dem Hotelprogramm Protel)
- Erste Anlaufstation bei sämtlichen Fragen und Belangen unserer Gäste
- Verwalten der Hotelportale (HRS, Booking etc.)
- Schreiben von Functions, Menü- und Speisekarten
- Weitergabe von Gastinformationen an die anderen Abteilungen des Hauses
- Verantwortliches Führen der Kasse und Erstellung des Tagesabschlusses
- Unterstützung bei der Getränkeausgabe in Stoßzeiten

Das bringst Du mit:

- Du hast eine abgeschlossene Berufsausbildung in der Hotellerie und/oder Berufserfahrung an der Rezeption eines Hotels.
- Du zeichnest Dich durch eine engagierte und selbstständige Arbeitsweise aus.
- Du bist freundlich und zuvorkommend und hast Freude am Kontakt mit Gästen.
- Du kannst Dich gewählt ausdrücken und verfügst über gute Englischkenntnisse.
- Du kennst Dich im Internet aus und hast eine Affinität für Computerprogramme.
- Du bleibst auch in schwierigen Situationen freundlich und bewahrst die Ruhe.

Das bieten wir Dir:

- Unbefristete Festanstellung in Voll- oder Teilzeit
- Leistungsgerechte Vergütung sowie Urlaubsgeld und Sonderzahlungen
- Geregelt Arbeitszeiten im Schichtdienst (kein Teildienst)
- Eine angenehme, familiäre Arbeitsatmosphäre

Findest Du Dich wieder? Wir freuen uns über Deine Bewerbung!

\*\*\*\*\*

Das Parkhotel zum Stern ist ein Familienbetrieb mit langer Tradition. Es verfügt über 72 Gästezimmer, Schwimmbad- und Wellnessbereich, ein Restaurant sowie mehrere Bankett- und Tagungsräume. Unser 4-Sterne-Haus wird von Urlaubern und Tagungsgästen gleichermaßen

besucht. Wir sind ein ausgezeichneter Ausbildungsbetrieb und haben insgesamt mehr als 50 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

\*\*\*\*\*

Parkhotel zum Stern GmbH & Co. KG  
Hersfelder Straße 1  
36280 Oberaula  
E-Mail: [info@hotelzumstern.de](mailto:info@hotelzumstern.de)  
Telefon: 06628 92020